RAYMOND MHLABA MUNICIPALITY
UMANYANO KUPHUHLISO

GEREELDE VRAE: METEROUDITS EN INSTALLASIE

DEEL 1

CONLOG

Wat is die Slim Meterprojek?	**Die Slim Meterprojek** is 'n inisiatief om tradisionele elektrisiteits-meters te vervang met gevorderde slim meters. Dit help inwoners om hul energieverbruik meer doeltreffend te monitor, wat lei tot beter energiebestuur en kostebesparings.
Wat is slim meters, en hoe werk hulle?	**Slim meters** is digitale toestelle wat elektrisiteitsverbruik akkuraat meet en monitor. Hulle stel inwoners in staat om hul energieverbruik beter te bestuur.
Wie gaan my meter installeer?	**Gemagtigde Installeerders van Conlog en die Raymond Mhlaba Plaaslike Munisipaliteit** sal die installasie uitvoer.
Sal ek vir hierdie projek betaal?	**Nee,** inwoners sal **nie vir die dit betaal nie.** Hierdie inisiatief word deur die Nasionale Regering befonds om munisipale infra-struktuur te verbeter.
Moet ek tydens die installasie by die huis wees?	**Ja,** iemand moet tuis wees om toegang tot die bestaande meter te verleen. Indien nie, volg asseblief die instruksies van die installeer om 'n geskikte tyd te reël.
Hoe sal ek weet dat die installeerder 'n amptelike verteenwoordiger is?	**Die installeer sal munisipale ID-kaartjies dra,** herkenbare uniforms aanhê, en ook 'n **gemagtigde brief van die munisipalitelt** by hulle hê.

Follow us on our socials:

WhatsApp

Raymond Mhlaba Municipality

RAYMOND MHLABA MUNICIPALITY
UMANYANO KUPHUHLISO

GEREELDE VRAE: METEROUDITS EN INSTALLASIE

DEEL 2

CONLOG

Sal daar 'n kragonderbreking tydens die installasie wees?	Ja, daar sal 'n kragonderbreking wees terwyl die ou meter ver-wyder word en die nuwe slim meter geinstalleer word.
Wat is die voordele van die gebruik van 'n slimmeter?	Voordele sluit in akkurate, regte-tyd van elektrisiteit gebruik, geen behoefte aan self lesings nie, makliker energiebestuur om koste te bespaar, en vinniger identifikasie van foute in jou energie toevoer.
Hoe kan ek my elektrisiteitverbruik met 'n slimmeter monitor?	Na installasie sal jy inligting ontvang oor hoe om toegang tot jou gebruikdata te verkry via 'n aanlynportaal of mobiele toepass-ing, soos voorsien deur die munisipaliteit.
Wie moet ek kontak as ek vrae of bekommernisse het?	U kan ons by ons munisipale kantore besoek of ons op sosiale media platforms kontak as u enige vrae of bekommernisse het.
Is my information veilig met 'n slim-meter?	Ja, jou inligting is veilig - slimmeters gebruik geënkripteerde kom-munikasie en voldoen aan databeskermingswette om te verseker dat jou gebruiksdata veilig oorgedra en gestoor word deur die diensverskaffer.
Ek is 'n huurder. Moet ek my verhuurder laat weet?	Moet hulle toestemming gee vir die installasie Ja, dit is 'n goeie idee om jou verhuurder in kennis te stel van die komende installasie. Alhoewel die installasie nie 'n betaling van die eienaar van die eiendom vereis nie, help dit om deur-sigtigheid te handhaaf.

Follow us on our socials:

WhatsApp

Raymond Mhlaba Municipality